



# АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА РОСТОВА-НА-ДОНУ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

13.10.2015

№ 940

О внесении изменений в постановление Администрации города Ростова-на-Дону от 03.09.2010 № 655 «Об утверждении положений о бесконтактной микропроцессорной пластиковой карте «Социальная карта пенсионера», «Социальная карта обучающегося», Порядка финансирования расходов транспортных предприятий, связанных с перевозкой пассажиров по социальным картам» (ред. от 31.01.2013)

В соответствии с пунктом 7 части 1 статьи 16 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (ред. от 29.06.2015), руководствуясь Положением об организации перевозок пассажиров, ручной клади и багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом в городе Ростове-на-Дону, утвержденным постановлением Администрации города Ростова-на-Дону от 14.07.2011 № 446 (ред. от 13.09.2013), в целях улучшения транспортного обслуживания населения в границах городского округа

### ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в постановление Администрации города Ростова-на-Дону от 03.09.2010 № 655 «Об утверждении положений о бесконтактной микропроцессорной пластиковой карте «Социальная карта пенсионера», «Социальная карта обучающегося», Порядка финансирования расходов транспортных предприятий, связанных с перевозкой пассажиров по социальным картам» (ред. от 31.01.2013) следующие изменения:

1.1. Наименование после слов «Об утверждении положений» дополнить словами «о транспортной платежной системе города Ростова-на-Дону».

1.2. Пункт 1 дополнить подпунктом 1.6. следующего содержания:  
«1.6. Положение о транспортной платежной системе города Ростова-на-Дону (приложение № 6)».

1.3. Приложение № 6 изложить в редакции согласно приложению к постановлению.

2. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования в городской газете «Ростов официальный».

3. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы Администрации города Ростова-на-Дону (по транспорту и дорожному хозяйству) Лебедева Е.Н.

Глава Администрации  
города Ростова-на-Дону

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'С' followed by several loops and a vertical stroke at the end.

С.И. Горбань

Постановление вносит  
Департамент транспорта  
города Ростова-на-Дону

ПОЛОЖЕНИЕ  
о транспортной платежной системе города Ростова-на-Дону

1. Общие положения

1.1. Настоящие Положение определяет порядок организации работы и использования в городе Ростове-на-Дону транспортной платежной системы.

1.2. Используемые понятия:

1.2.1. Транспортная платежная система города (далее – Система) – Система оплаты проезда в городском пассажирском транспорте на регулярных маршрутах города Ростова-на-Дону по регулируемым тарифам, представляющая собой программно-аппаратный комплекс, предназначенный для обеспечения информационного и технологического взаимодействия участников системы.

Система выполняет автоматизированный учет пассажиров различных категорий и учет оплаты проезда в общественном транспорте при использовании транспортных и социальных карт.

1.2.2. Участники системы (далее – участники) – лица, осуществляющие свою деятельность и совершающие определенные действия в Системе с применением транспортных или социальных карт на основе настоящего положения.

1.2.3. Оператор – уполномоченное юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), обеспечивающее функционирование Системы в соответствии с настоящим Положением.

1.2.4. Расчетный центр – кредитная организация, действующая на основании лицензии ЦБ РФ в рамках договора банковского счета, заключенного с Оператором, и осуществляющая по его поручению операции по счету.

1.2.5. Транспортная карта – микропроцессорная бесконтактная пластиковая карта, предназначенная для осуществления регистрации проезда (проезда багажа) в общественном транспорте городского сообщения.

1.2.6. Социальная карта – персонифицированная микропроцессорная бесконтактная пластиковая карта, предназначенная для осуществления регистрации проезда в общественном транспорте городского сообщения физических лиц, имеющих право на получение мер социальной поддержки при проезде в общественном транспорте.

1.2.7. Реестр транспортных карт – список транспортных карт, обладающих определенным статусом в Системе (действующие или заблокированные).

1.2.8. Баланс карты – информация об остатке денежных средств, внесенных держателем карты в счет оплаты проезда.

1.2.9. Процессинг – обмен и обработка информации об операциях, проведенных в системе, в том числе деятельность по приему, обработке файлов транзакций, сформированных в системе.

1.2.10. Транспортный терминал – устройство, расположенное в транспортном средстве перевозчика, осуществляющее регистрацию проезда (провоза багажа) в данном транспортном средстве по установленному тарифу, формирующее в автоматическом режиме файл транзакций.

1.2.11. Билет транспортного терминала - билет установленного образца, который выдается транспортным терминалом для подтверждения факта оплаты проезда.

1.2.12. Понятия «пассажир», «перевозчик» используются в значениях, указанных в Федеральном законе от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта».

## 2. Порядок организации работы Системы

2.1. Организация работы и функционирование Системы обеспечивается уполномоченным Администрацией города Ростова-на-Дону оператором, в соответствии с настоящим Положением и принимаемыми в соответствии с ним правовыми актами Администрации города Ростова-на-Дону.

2.2. Оператор выполняет следующие функции:

2.2.1. Обеспечивает процессинг в Системе, информационное и технологическое взаимодействие ее участников.

2.2.2. Принимает платежи в счет оплаты проезда (провоза багажа).

2.2.3. Организует изготовление, распространение и пополнение транспортных карт.

2.2.4. Ведет реестр транспортных карт.

2.2.5. Обеспечивает работоспособность, эксплуатацию и развитие Системы.

2.2.6. Информировывает население и участников Системы через специально созданный сайт в сети интернет и информационно-справочный центр.

2.2.7. Создает информационно-справочный центр, в котором проводит консультации по вопросам использования транспортных карт, их замены, блокирования при порче или утрате, состояния баланса карты и другим.

2.3. Все операции по зачислению и списанию денежных средств оператор выполняет через специальный счет в расчетном центре.

### 3. Порядок использования Системы

3.1. Для оплаты проезда пассажир вправе использовать транспортную карту, которую он может приобрести и пополнить в установленных оператором местах.

3.2. В подтверждение факта приобретения карты выдается квитанция (фискальный чек) с указанием серийного номера карты, которую необходимо сохранять для дальнейших операций с картой.

3.3. Оплата проезда с использованием транспортной карты возможна только после пополнения баланса транспортной карты суммой денежных средств, достаточной для оплаты проезда по установленному тарифу.

3.4. Транспортная карта может использоваться для оплаты проезда неограниченного количества граждан в транспортном средстве в пределах баланса карты.

3.5. В случае отсутствия транспортной или социальной карт либо при недостаточности средств в балансе карты пассажир производит оплату проезда путем наличного расчета в соответствии с установленным тарифом.

3.6. Смешанные платежи при оплате проезда (частично с использованием транспортной или социальной карт и частично наличными) не принимаются.

3.7. В случае неисправности транспортной или социальной карты (карта не регистрируется транспортным терминалом) оплата проезда производится наличными денежными средствами по установленному тарифу.

3.8. При утрате или порче транспортная карта не восстанавливается. По заявлению держателя карты в информационно-справочный центр она блокируется. Заявление о блокировании транспортной карты, о возврате суммы остатка денежных средств (переносе баланса карты на вновь приобретенную карту), о претензиях в связи с неисправностью, утратой, порчей транспортной карты, подается при предъявлении документа, удостоверяющего личность, приложением транспортной карты (при ее наличии) и квитанции (фискального чека), подтверждающей факт приобретения транспортной карты.

3.9. Проценты на сумму внесенных в счет оплаты проезда денежных средств не начисляются и не выплачиваются.

3.10. Транспортные средства, оснащенные оборудованием Системы, имеют внешнее визуальное обозначение (экипировку), форма которого установлена оператором.

Начальник общего  
отдела Администрации  
города Ростова-на-Дону



М.Ю. Беляева