

Конфликты в подростковой среде: пути решения

МБОУ «СОШ №1 им. Созонова Ю.Г.»

Меркулова Наталья Валентиновна, социальный педагог
Королева Алена Игоревна, педагог-психолог

Экспресс-диагностика «Уровень конфликтности»

№	Вопрос	Да	Нет
1	Был ли ты участником конфликта?		
2	Был ли ты провокатором в конфликте?		
3	Бывало ли так, что конфликт решался не в твою пользу?		
4	Долго ли ты переживаешь после конфликта?		
5	Хотел бы ты узнать о способах выхода из конфликта?		

Обработка результатов:

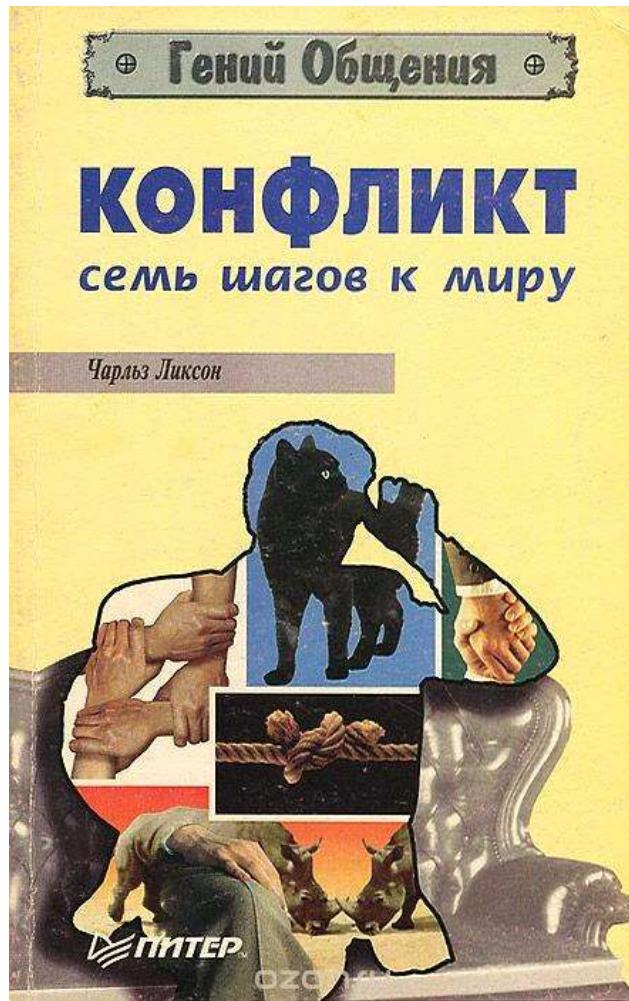
За каждый положительный ответ (Да) начисляется 1 балл.

1 балл – низкий уровень конфликтности. Скорее всего, вы не бывали в конфликтных ситуациях, либо стараетесь их избегать.

2-3 балла – средний уровень конфликтности. Вы бывали в конфликтных ситуациях, и, в большинстве случаев, решаете конфликты конструктивно, прислушиваясь к мнению другой стороны.

4-5 баллов – высокий уровень конфликтности. Вы бывали в конфликтных ситуациях, в которых часто являлись провокатором. После конфликта у вас остается неприятный осадок. Чтобы научиться выходить из конфликтной ситуации вы стремитесь получить новые знания.



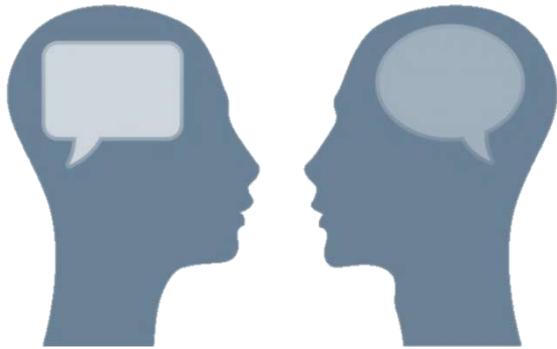


«Если в вашей жизни нет конфликтов, проверьте, есть ли у вас пульс».

Чарльз Ликсон

Что такое конфликт?

Конфликт

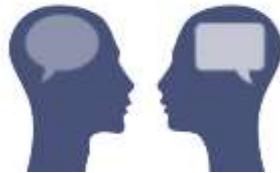


от латинского «столкновение»

явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей.



конфликт



деструктивный



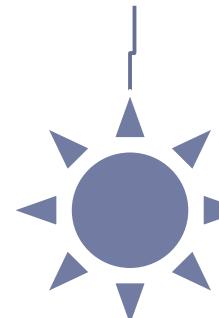
конструктивный



*Негативные эмоции;
Ухудшение
взаимоотношений*

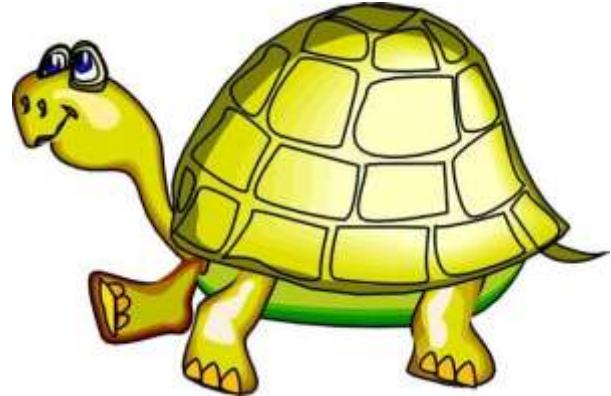


*Нет результата от
совместной деятельности*



*Позитивные эмоции;
Есть положительный
результат от совместной
деятельности;
Укрепление
взаимоотношений и
далее развитие*





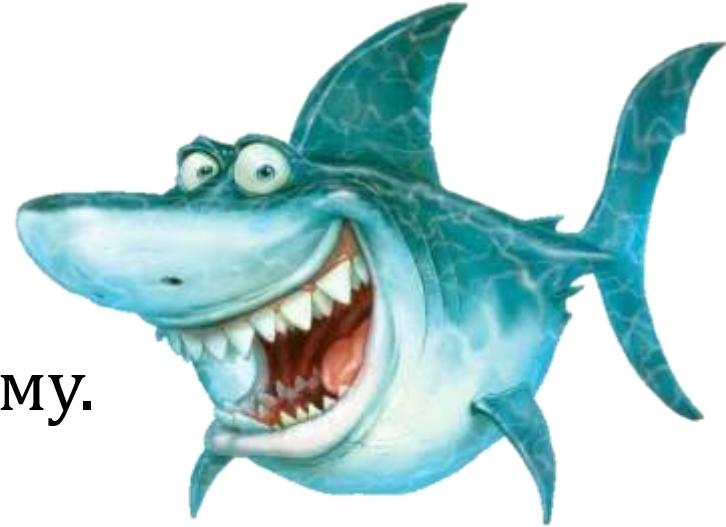
*Один ученик говорит другому:
«Я никогда не буду сидеть с тобой за одной
партий: разляжешься, как слон, а мне
неудобно писать!».*

Другой отвечает



Стиль: Соревнование. Акула.

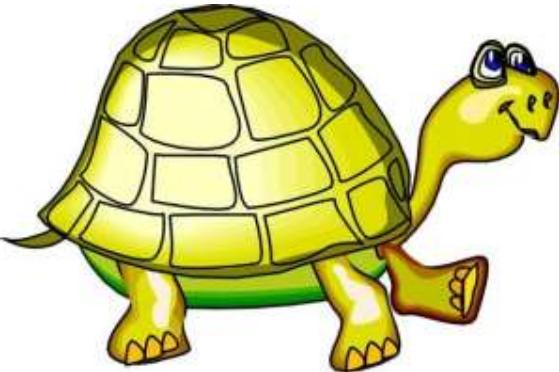
Сущность: Стремление добиться своего в ущерб другому.



Условия эффективного примирения: Исход очень важен. Обладание определенной властью. Необходимость срочного решения.

Недостатки: При *поражении* – неудовлетворенность. При *победе* – чувство вины; непопулярность; испорченные отношения.





Стиль: Уклонение. Черепаха.

Сущность:

Уход от ответственности за решения.

Условия эффективного примирения: Исход не очень важен. Отсутствие власти. Сохранение покоя. Желание выиграть время.

Недостатки: Переход конфликта в скрытую форму.



Стиль: Приспособление. Хамелеон.

Сущность: Сглаживание разногласий за счет собственных интересов.

Условия эффективного примирения:

Предмет разногласия более важен для другого. Желание сохранить мир.

Правда на другой стороне.

Отсутствие власти.



Недостатки: Вы уступили. Решение откладывается.



Стиль: Компромисс. Лиса.

Сущность: Поиск решений за счет взаимных уступок.

Условия эффективного примирения: Одинокая власть. Взаимоисключающие интересы. Нет резерва времени. Другие стили неэффективны.

Недостатки: Получение только половины ожидаемого. Причины конфликта полностью не устраниены.



Стиль: Сотрудничество. Муравей.

Сущность: Поиск решения,
удовлетворяющего всех участников.

Условия эффективного примирения: Есть
время. Решение важно обеим сторонам.
Четкое понимание точки зрения другого.
Желание сохранить отношения.

Недостатки: Временные и
энергетические затраты. Нет гарантии
100% успеха.



Вопросы для самопроверки

1. Что такое конфликт?

2. Какие виды конфликтов существуют?

3. Расскажите о конструктивных выходах из конфликтной ситуации.

4. Что показалось сегодня на занятии вам легким, а что сложным?





Спасибо за активную работу!

МБОУ «СОШ №1 им. Созонова Ю.Г.»

Меркулова Наталья Валентиновна, социальный педагог
Королева Алена Игоревна, педагог-психолог